INSTALLATIONS- OG BRUGERVEJLEDNING

Ultimate 1000N Pro

Garageportmotor med remtræk og indbygget Wi-Fi

1000 N | 868 MHz | Wi-Fi / app

PRO.door ApS · prodoor.dk

Dansk udgave · 2026

Indhold

1. Vigtige sikkerhedsanvisninger

2. Sikkerhed ved knapcellebatterier

3. Produktoversigt og funktioner

4. Tekniske data – Ultimate 1000N Pro

5. Tilslutning af porte

6. Grundlæggende knapfunktioner

7. Kom godt i gang – indkøring af motoren

8. Hurtig opsætning – knapgenveje

9. Wi-Fi og app (F-LinX)

10. Parring og sletning af trådløse enheder

11. Indikatorlys for trådløse enheder

12. Parameterindstillinger

13. Driftskoder i displayet

14. Almindelige fejl og løsninger

1. Vigtige sikkerhedsanvisninger

Manglende overholdelse af disse anvisninger kan medføre alvorlig personskade, død eller materielle skader.

1. **Læs og følg alle sikkerheds- og installationsanvisninger.**
2. **Overholdelse ved installation:**
   - Åbneren overholder de regionale sikkerhedsstandarder. Installatøren skal kontrollere, at installationen er i overensstemmelse med lokale regler.
   - Kun kvalificeret personale med kendskab til arbejdsmiljø- og sikkerhedsstandarder for automatiske porte må udføre installationen.
3. **Sikkerhedsansvar:**
   - Installatører/serviceudbydere, der ikke overholder standarderne, påtager sig det fulde ansvar for skader på personer og ejendom.
4. **Anbefaling af fotocelle:**
   - Selvom åbneren har et trykfølsomt sikkerhedssystem, anbefales det kraftigt at installere en fotocelle for at forbedre registreringen af forhindringer.
5. **Forholdsregler under drift:**
   - Sørg for, at porten står helt stille, før du går eller kører ind i eller ud af garagen.
   - Hold hænder og løstsiddende tøj væk fra bevægelige dele.
6. **Begrænsning i forhindringssystemet:**
   - Systemet er kun beregnet til stillestående genstande. Kontakt med genstande i bevægelse kan få systemet til at svigte.
7. **Begrænsninger for brugere:**
   - Ikke beregnet til brug uden opsyn af børn eller personer med nedsatte fysiske/mentale evner.
8. **Bortskaffelse:**
   - Bortskaf elektronikaffald via godkendte genbrugsstationer.
9. **Sikkerhed ved strømkabel:**
   - Et beskadiget strømkabel skal udskiftes af producenten eller autoriseret personale.
10. **Månedlige sikkerhedstjek:**
    - Kontrollér, at porten vender, når den rammer en forhindring på 50 mm. Justér om nødvendigt.
    - Efterse kabler, fjedre og beslag for slid hver måned.
11. **Advarsel ved manuel udløsning:**
    - Vær forsigtig ved manuel udløsning, så porten ikke falder hurtigt ned på grund af fjederbrud.
12. **Vedligeholdelse:**
    - Afbryd strømmen før rengøring eller service.

2. Sikkerhed ved knapcellebatterier

Advarsel:

- Indeholder et knapcellebatteri (lithium CR2032 eller tilsvarende).
- Opbevar batterier utilgængeligt for børn. Indtagelse kan medføre livsfarlige skader inden for 2 timer.
- Søg straks lægehjælp, hvis et batteri er blevet slugt.

Udskiftning af batteri i fjernbetjeningen:

1. Fjern skruerne på undersiden af fjernbetjeningen.
2. Udskift batteriet med et af samme type (f.eks. CR2032).
3. Kontrollér, at den røde indikator lyser efter samling.

3. Produktoversigt og funktioner

Funktion	Beskrivelse
1. Justerbar forhindringskraft	Niveau 1 (min.) til 5 (maks.)
2. Energibesparende LED-belysning	LED-lyset slukker efter 3 minutter
3. Automatisk vending (sikkerhed)	Softwarestyret vending ved forhindring
4. Blød start/stop	Reducerer mekanisk belastning og støj
5. Automatisk lukning	Aktiveres efter ind-/udkørsel af sikkerhedshensyn
6. Selvlærende kraft ved åbning og lukning	Under opsætningen indlæres motorkraften for portens bevægelse, profilen opdateres, og kraftmålingen justeres automatisk
7. Tilgængelige terminaler	Terminaler til kablede fotoceller, modtagere, trykknap, lys og portbeskyttelsesudstyr
8. Fjernbetjeningsteknologi	Rolling code (7,38 × 10^{19} kombinationer), 868,35 MHz, 4 kanaler – styr op til 4 forskellige porte med én fjernbetjening

4. Tekniske data – Ultimate 1000N Pro

Egenskab	Værdi
Model	Ultimate 1000N Pro (868 MHz, Wi-Fi)
Indgangsspænding	220–240 V / 50–60 Hz
Maks. trækkraft	1000 N
Maks. portareal	12 m²
Maks. portvægt (afbalanceret)	120 kg
Maks. porthøjde	2400–3500 mm
Drivmekanisme	Rem (bælte)
Åbne-/lukkehastighed	200 mm/sek.
LED-forsyningsspænding (DC)	24 V
Endestopindstilling	Elektronisk
Transformer	Overbelastningsbeskyttelse
Radiofrekvens	868,35 MHz
Kodeformat	Rolling code (7,38 × 10^{19} kombinationer)
Fjernbetjeninger med statusdisplay	2 stk. (medfølger)
Kodelager	50 forskellige koder
Terminal til advarselslampe	Inkluderet
Driftstemperatur	-20 °C til +60 °C
Sikkerhed	Blød start/stop, fotocelle (tilvalg), advarselslampe (tilvalg)
Beskyttelsesgrad	IP20
Tilslutning	Indbygget Wi-Fi-modul (F-LinX-appen)

5. Tilslutning af porte

Klemrækken på Ultimate 1000N Pro har følgende tilslutninger: PB · GND · PE · 24V · FLA · GND · SD · ANT.

Klemme	Betydning
PB	Ekstern trykknap
GND	Stel (minus)
PE	Fotocelle-signal
24V	24 V forsyning
FLA	Advarselslampe (blink)
SD	Gangdør/sikkerhedsenhed
ANT	Antenne

Kablet elektronisk lås (tilvalg)

Tilslut de fire ledninger fra den kablede E-lås til de tilsvarende klemmer på E-låsens eksterne modul:

- Rød: L+
- Sort: L-
- Grå: L-IN
- Pink: L-OUT

Klik relæmodulet fast i tilslutningsporten på garageportåbneren.

Kamera (tilvalg)

Strømforsyning fra åbneren til kameraet.

Universalmodtager (tilvalg)

Tilslutning: GND + PE + 24V + GND. Modtagerens forsyning: AC 8–16 V / DC 12–24 V.

Bemærk: Vær særligt opmærksom på ledningsføringen. Det røde kabel skal altid tilsluttes 24V-klemmen på garageportåbneren. Forkert tilslutning kan beskadige modtageren eller andre tilsluttede enheder.

Kablet fotocelle (tilvalg)

Tilslutning: GND + PE + 24V + GND.

Bemærk: Afstanden mellem de to fotoceller skal være over 1 meter, ellers fungerer garageportmotoren ikke korrekt.

1. Hvis åbneren også er tilsluttet en advarselslampe, skal lampens effekt være under 10 W. Ellers kan fotocellen ikke fungere korrekt på grund af for lav strømforsyning.
2. PB-klemmen (ekstern trykknap) skal have en "NO"-kontakt (normalt åben).

Advarselslampe (tilvalg)

Tilslutning: FLA + GND. Klemmerne leverer 24–35 V til advarselslampen.

Tilslut en advarselslampe på DC 24–28 V med strømforbrug ≤ 100 mA. Ved brug af en advarselslampe til 230 V AC skal der anvendes en passende adapter og tilsluttes efter behov.

6. Grundlæggende knapfunktioner

Knap	Kort tryk	Langt tryk
SET	Bekræft indstilling	Åbn funktionsmenuen
CODE	Indkod fjernbetjening	Slet indkodede fjernbetjeninger
UP	Åbn porten	Automatisk lukning til/fra og indstilling af nedtællingstid
DOWN	Luk porten	Kablet fotocelle til/fra
⇅ 3S	–	3 sekunder: indkod trådløst tilbehør · 8 sekunder: slet trådløst tilbehør

7. Kom godt i gang – indkøring af motoren

Følg disse trin første gang motoren tages i brug. Detaljerne står i afsnit 8 og 12.

Før start

- Tilslut strøm. Displayet viser "–", når der ikke er indstillet endestop.
- Åbn porten manuelt til cirka halv højde.

Indlæring af endestop

1. Hold **SET** inde, indtil displayet viser "1", og slip.
2. Tryk på **UP**, og kontrollér, at porten kører opad. Kører den nedad, skal du afbryde og ændre motorens retning i menuen "1," (afsnit 12).
3. Kør porten op til den ønskede åbne-position med **UP**, og tryk på **SET**. Displayet viser nu "2".
4. Kør porten ned til den lukkede position med **DOWN**, og tryk på **SET**.
5. Motoren kører selv en indlæringscyklus. Indkøringen er færdig, når displayet viser "11" (standby).

Fjernbetjening

1. Tryk kort på **CODE**. Der vises en prik i displayet.
2. Tryk to gange på den samme knap på fjernbetjeningen. Prikken blinker, og fjernbetjeningen er indkodet.

Fotocelle og automatisk lukning (tilvalg)

- Aktivér den kablede fotocelle: hold **DOWN** inde i 4 sekunder, tryk på **UP**, så displayet viser "H", og bekræft med **SET**.
- Automatisk lukning indstilles ved at holde **UP** inde i 4 sekunder. Den kræver, at fotocellen er aktiveret.

Afsluttende kontrol

- Kontrollér, at porten vender, når den rammer en forhindring på 50 mm.
- Forhindringskraften indstilles automatisk under indlæringen (standard niveau 3) og kan justeres manuelt ved behov.

8. Hurtig opsætning – knapgenveje

Automatisk lukning til/fra og nedtællingstid – langt tryk på UP i 4 sekunder

1. Hold UP-knappen inde, indtil der vises en vandret streg i displayet. Tryk derefter én gang på UP for at indstille tiden for automatisk lukning (enhed: sekunder).
2. Tryk på UP for at øge tiden eller DOWN for at mindske den.
3. Tryk på SET for at bekræfte.
4. Fabriksindstillingen er "0" (deaktiveret).

Kablet fotocelle til/fra – langt tryk på DOWN i 4 sekunder

1. Hold DOWN-knappen inde, indtil "11" vises i displayet. Tryk på UP for at aktivere fotocellen (displayet viser "H" = aktiveret), eller tryk på DOWN for at deaktivere den (displayet viser "11").
2. Tryk på SET for at bekræfte.

Indkodning af fjernbetjening – kort tryk på CODE

1. I indstillingstilstand: Et kort tryk på CODE afbryder den aktuelle handling og vender tilbage til standby.
2. I standby: Tryk kort på CODE. Der vises en prik i hjørnet af displayet, og åbneren er nu i indlæringstilstand. Tryk først på den knap på fjernbetjeningen, du vil bruge – prikken kan forsvinde. Tryk derefter igen på samme knap; prikken blinker, og indlæringen er gennemført.

Sletning af fjernbetjeninger – langt tryk på CODE

Hold CODE-knappen inde, indtil bogstavet "C" vises i displayet. Alle gemte fjernbetjeninger slettes.

Bemærk: Sletning af fjernbetjeninger sletter ikke parret trådløst tilbehør.

Overbelastningstilstand – langt tryk på SET + CODE i 4 sekunder

Hold knapperne inde i 4 sekunder. Displayet tæller op og viser niveau 0–3 i ring. Slip knapperne for at vælge det viste niveau.

- 0: Funktionen er deaktiveret (standard)
- 1: Øger overbelastningskraften med 25 % i forhold til den aktuelle kraft
- 2: Øger overbelastningskraften med 50 % i forhold til den aktuelle kraft
- 3: Øger overbelastningskraften med 75 % i forhold til den aktuelle kraft

Indkodning af trådløst tilbehør – langt tryk på ⇅ 3S i 3 sekunder

Åbneren går i parringstilstand for trådløse enheder. Indikatorlyset lyser konstant hvidt, og displayet viser "1".

Sletning af trådløst tilbehør – langt tryk på ⇅ 3S i 8 sekunder

Sletter alle parrede trådløse enheder. Slip knappen, når indikatorlyset blinker rødt.

9. Wi-Fi og app (F-LinX)

Ultimate 1000N Pro har indbygget Wi-Fi-modul, så porten kan styres og overvåges fra telefonen.

1. Download F-LinX-appen (App Store eller Google Play), og følg vejledningen i appen for at gennemføre netværksopsætningen.
2. Scan QR-koden på motorens kabinet med appen for hurtigt at forbinde motoren til F-LinX.
3. Med appens sikkerhedscenter kan du overvåge og administrere dine trådløse sikkerhedsenheder når som helst og hvor som helst, så du altid har styr på portens sikkerhed. Du kan også betjene porten via appen.

10. Parring og sletning af trådløse enheder

Parring af trådløs enhed

1. Hold knappen til indkodning af trådløse enheder (⇅ 3S) PÅ MOTOREN inde i 3 sekunder.
2. Kontrollér, at LED-lyset tænder, og at displayet viser "1" – motoren er nu i parringstilstand.
3. Hold parringsknappen på den trådløse enhed inde (trådløs gangdør, trådløs E-lås eller trådløs fotocelle – alle tilvalg).
4. Når LED-lyset på motoren blinker, kontrolleres det, at den tilhørende indikator lyser (WIRELESS WICKET DOOR, WIRELESS E-LOCK eller WIRELESS PHOTO BEAM). Indikatorens farve skifter efter enhedens status. Displayet vender tilbage til standby ("11").

Sletning af trådløse enheder

1. Hold parringsknappen på motoren inde i 10 sekunder. Displayet viser "C". Samtidig blinker LED-lyset skiftevis rødt og blåt, og alle indikatorer for trådløse enheder slukker, når knappen slippes.

11. Indikatorlys for trådløse enheder

Panelet har tre indikatorer: trådløs gangdør (WIRELESS WICKET DOOR), trådløs E-lås (WIRELESS E-LOCK) og trådløs fotocelle (WIRELESS PHOTO BEAM). Farverne betyder det samme for alle tre enheder:

LED-farve	Status
Rød	Enheden er parret og udløst
Grøn	Enheden er parret og ikke udløst
Cyan	Lavt batteri, enheden er ikke udløst

LED-farve	Status
Lilla	Lavt batteri, enheden er udløst
Hvid	Enhedens signal er mistet

12. Parameterindstillinger

Parameter 1/2: Indlæring af endestop for åben og lukket

- **Forberedelse:** Åbn porten manuelt til halv højde for at undgå forkert omdrejningsretning under opsætningen. Når du går ind i menuen for endestop, slettes tidligere indstillinger.
- **Kontrol af motorretning:** Kontrollér, at motorens retning svarer til portens bevægelse.

1. **Gå ind i endestopindstilling:** Hold SET inde. Displayet viser "–" og derefter "1". Slip SET; displayet viser "1".
2. **Kontrollér motorens retning:** Tryk på UP. Displayet viser åbne-symbolet, og porten skal køre opad (OK). Kører den nedad (NG), skal du afslutte indlæringen og først ændre motorens retning i menuen "1," (se nedenfor).
3. **Start indlæringen:** Hold UP for at køre porten op til den ønskede åbne-position.
4. **Gem åben-position:** Tryk på SET. Displayet skifter fra "1" til "2".
5. **Luk porten:** Hold DOWN for at køre porten ned til den ønskede lukke-position (helt ned til jorden).
6. **Gem lukke-position:** Tryk på SET. Motoren går nu i selvindlæring. Når selvindlæringen er færdig, viser displayet "11", og endestopindstillingen er gennemført.

Parameter 3: Justering af forhindringskraft

Indstilles automatisk under den første opsætning – manuel justering er normalt ikke nødvendig. Standard: niveau 3 (middel kraft).

1. Hold SET inde. Displayet viser "1" og skifter derefter til "3". Slip SET.
2. Displayet viser det aktuelle niveau. Vælg niveau med UP eller DOWN: 1 (min.), 2, 3 (standard), 4, 5 (maks.).
3. Tryk på SET for at bekræfte.

Parameter "1,": Motorens omdrejningsretning (frem/tilbage)

Funktionen bruges til slagporte. Når den er aktiveret, kører vognen fremad, når porten åbner, og bagud, når den lukker.

1. Hold SET inde. Displayet viser "1" og skifter derefter til "1,". Slip SET.
2. Displayet viser "0.". Vælg med UP eller DOWN:
   - "0." = motoren kører fremad (standard)
   - "1." = motoren kører baglæns
3. Tryk på SET for at bekræfte.

Parameter P: Kablet E-lås til/fra

Tilslut den kablede E-lås til motorens E-lås-port.

1. Hold SET inde. Displayet viser "1" og skifter derefter til "P". Slip SET.
2. Displayet viser "0.". Vælg med UP eller DOWN:
   - "1." = kablet E-lås er aktiveret
   - "0." = kablet E-lås er deaktiveret (standard)
3. Tryk på SET for at bekræfte.

Ledningsdiagram for kablet E-lås: Rød = L+, sort = L-, grå = L-IN, pink = L-OUT (se afsnit 5).

Langt tryk på UP: Automatisk lukning til/fra og nedtællingstid

- **Område:** 1–135 sekunder (9 trin).
- **Forudsætning:** Fotocellefunktionen skal være aktiveret.
- **Funktion:** En forhindring sætter timeren på pause; den fortsætter, når forhindringen er fjernet.

1. Hold UP inde i 4 sekunder. Displayet viser "0". Slip UP.
2. Vælg med UP eller DOWN mellem "0" (automatisk lukning er ikke aktiveret – standard) og "9" (lukketid 135 sekunder).
3. Tryk på SET for at bekræfte.

Eksempel: Parameter "1" = 15 sekunder.

Langt tryk på DOWN: Kablet fotocelle til/fra

Tilslutning: PE-GND-klemmen.

1. Hold DOWN inde i 4 sekunder. Displayet viser "11". Slip DOWN.
2. Vælg med UP eller DOWN:
   - "H" = fotocellefunktionen er aktiveret (kræver en NC-tilslutning, normalt lukket)
   - "11" = fotocellefunktionen er ikke aktiveret (standard)
3. Tryk på SET for at bekræfte.

13. Driftskoder i displayet

Display	Betydning
–	Intet endestop indstillet
11	Standby
1	Indlæring af åben-endestop
2	Indlæring af lukke-endestop

Display	Betydning
⊓ (åbne-symbol)	Porten åbner
⊔ (lukke-symbol)	Porten lukker
11. (med prik)	Gangdør udløst
r	Kablet fotocelle udløst
⊢	Kablet E-lås udløst
. (prik i hjørnet)	Indlæring af fjernbetjening

14. Almindelige fejl og løsninger

Fejlkoder i displayet

Fejlkode	Problem	Løsning
o	1. Portens vandring overstiger maksimum (9 m) eller er under minimum (30 cm). 2. Porten er ude af balance, hvilket påvirker motorens funktion.	1. Indlær det korrekte endestopområde. 2. Kontrollér portens balance (mekaniske dele og fjedre), eller skift til en kraftigere motor.
U	Unormal indgangsspænding (for lav spænding) eller uafbalanceret portvægt.	1. Kontrollér, at strømforsyningen har korrekt spænding. 2. Kontrollér portens balance (mekaniske dele og fjedre), eller skift til en kraftigere motor.
–	Indlæring af øvre og nedre endestop mislykkedes eller blev udført forkert.	Indlær endestop "UP" og "DOWN" igen efter vejledningen.
H	Fejl i hall-sensor/ledninger eller komponentfejl på printkortet.	1. Efterse tilslutninger. 2. Udskift printkortet.
h	Motorledningerne er byttet om på printkortet.	1. Afbryd hovedstrømmen. 2. Byt polariteten på gearmotorens ledninger i klemrækken. 3. Indlær endestop igen.
r	Den kablede fotocellefunktion er aktiv, selvom der ikke er installeret en fotocelle.	1. Deaktivér den kablede fotocellefunktion (se vejledningen). 2. Kontrollér ledningerne, og sørg for, at intet blokerer fotocellen.
F.	Maksimalt antal parrede fjernbetjeninger er overskredet.	Slet alle gemte koder i åbneren (se vejledningen).
11.	Gangdørens sikkerhedsfunktion er udløst.	1. Kontrollér, at gangdøren er helt lukket. 2. Kontrollér gangdørens sensor.

Fejlkode	Problem	Løsning
⊢	1. Den kablede E-lås er udløst eller defekt. 2. E-låsfunktionen (parameter "P") er aktiveret, men der er ikke installeret en kablet E-lås.	1. Efterse E-låsens elektriske tilslutninger. 2. Kontrollér E-låsen for fysisk skade eller komponentfejl, herunder om låsebolten trækkes korrekt tilbage.

Fejl uden kode

Symptom	Mulig årsag	Anbefalet løsning
Åbneren reagerer ikke	1. Strømafbrydelse 2. Løse forbindelser	1. Efterse E-låsens ledninger 2. Kontrollér E-låsens funktion (at bolten trækkes tilbage)
Displayet virker ikke	1. Fejl i strømforsyning 2. Defekt E-lås	1. Kontrollér hovedstrømmen 2. Udskift beskadigede E-låsdele
Positionsfejl	Endestop forskudt	Nulstil endestop via betjeningspanelet
LED-indikator lyser konstant	1. Fejl i betjeningspanel 2. Fejl i strømforsyningskort	Udskift styrekort eller strømforsyningskort
Advarselslampe lyser konstant	Skade på printkort	Udskift hovedprintkortet
LED-lys virker ikke	1. LED-ledning frakoblet 2. Defekt LED-enhed 3. Fejl på printkort	1. Tilslut LED-kabler igen 2. Monter nyt LED-modul 3. Udskift printkort
Porten vender for tidligt	1. Forhindring registreret 2. Porten er forkert monteret 3. Endestop forskudt	1. Fjern forhindringen 2. Monter portskinnen igen 3. Justér kraftfølsomhed og nulstil endestop
Porten stopper under åbning	1. Sikkerhedssensor aktiveret 2. Skinne skæv 3. Fremmedlegeme blokerer	1. Rens sensorlinserne 2. Ret portskinnen op 3. Fjern forhindringer
Fjernbetjeningen virker ikke	1. Afladet batteri 2. Antenne frakoblet 3. Radiostøj	1. Udskift batteriet 2. Fastgør/forlæng antennen 3. Fjern radiokilder i nærheden
Fjernbetjeningen kan ikke parres	Fjernbetjeningsmodellen er ikke kompatibel	Brug en fjernbetjening godkendt af producenten
Motoren kører, porten står stille	Kobling mellem motor og skinne svigter	Efterse og genmonter forbindelsen mellem motor og drivskinne
Batterifejl	1. Afladet batteri 2. Forkert polaritet 3. Beskadigede ledninger	1. Genoplad batteriet 2. Kontrollér polerne (+/-) 3. Udskift defekte kabler
Andre fejl	Ekstern enhed er ikke kompatibel	1. Frakobl ikke-certificerede enheder 2. Hvis problemet fortsætter, udskift printkortet

Bemærk: Kontakt PRO.door, hvis fejlen ikke kan løses med ovenstående.

Brug for hjælp?

Kontakt PRO.door ApS

Telefon: 86 82 20 88

E-mail: info@prodoor.dk

Hverdage kl. 08:00–16:00

prodoor.dk